

Aprobat,
Director Executiv
ELENA DANIELA MATEI

RAPORT DE ACTIVITATE 2023

**AGENȚIA JUDEȚEANĂ PENTRU PLĂȚI ȘI
INSPECȚIE SOCIALĂ OLT**

CUPRINS

1. MISIUNE.....	3
2. OBIECTIVE GENERALE ȘI OBIECTIVE SPECIFICE.....	3
3. RAPORTAREA CHELTUIELILOR.....	5
4. PROBLEME ÎNTÂMPINATE.....	30
5. CONCLUZII.....	30

1. MISIUNE

Potrivit O.U.G. nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială (A.N.P.I.S.), cu modificările și completările ulterioare, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt are drept misiune:

- a) administrarea și gestionarea într-un sistem unitar de plată a beneficiilor de asistență socială și a altor programe privind servicii sociale susținute de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Muncii și Solidarității Sociale;
- b) realizarea de activități de evaluare și monitorizare a serviciilor sociale, precum și controlul măsurilor de protecție socială privind prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori ale unor situații care pot genera marginalizarea sau excluderea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților, realizate de autoritățile administrației publice centrale și locale și de alte persoane fizice și juridice;
- c) realizarea activităților de control și investigare socială privind modul de îndeplinire a prevederilor legale privind încadrarea în grad și tip de handicap, în grad de invaliditate sau de dependență.

2. OBIECTIVE GENERALE SI SPECIFICE ALE AJPIS Olt

OBIECTIV GENERAL 1 - Administrarea și gestionarea într-un sistem unitar de plată a beneficiilor de asistență socială și a altor programe privind serviciile sociale susținute de la bugetul de stat

Obiectiv Specific 1.1 - Asigurarea echilibrului economico-financiar al persoanelor/famiiliilor/serviciilor sociale prin gestionarea și plata beneficiilor de asistență socială /programelor de servicii sociale.

În vederea îndeplinirii acestui obiectiv, la nivel județean AJPIS Olt a întreprins următoarele acțiuni și activități generale:

➤ ***Organizarea și asigurarea serviciilor de evidență, stabilire, modificare, suspendare, reluare, încetare a beneficiilor de asistență socială și a programelor privind serviciile sociale.***

În anul 2023 situația dosarelor primite pentru acordarea drepturilor de asistență socială se prezintă după cum urmează:

Beneficiu social	Dosare noi intrare	Dosare solutionate	Dosare cu decizie de respingere in SAFIR	Dosare cu adresa de neacordare catre UAT-uri	Modificari/incetari/suspendari/reluari plata
Alocatia de stat	7519	7417	102	0	9297
Indemnizatie crestere copil/stimulent de insertie	2653	2635	0	18	4375
Venit minim garantat	1119	1019	0	100	0
Alocatie pentru sustinerea familiei	813	707	0	106	1916

Alocatie de plasament	115	115	0	0	352
Indemnizatii lunare hrana (HIV)	15	15	0	0	6
Concediu de acomodare	11	11	0	0	14
Indemnizatie sprijin pentru adoptie	15	15	0	0	0
Suma fixă perioada monitorizare adoptie	1	1	0	0	0
TOTAL	12261	11935	102	224	15960

Au fost emise 7.103 decizii privind drepturile persoanelor cu handicap:

- 6.206 decizii acordare drepturi
- 28 decizii suspendare 3 mandate neachitate
- 49 decizii incetare drept - transfer in alt judet
- 14 decizii debit.

Au fost prelucrate 234 cereri acordare drepturi restante persoane cu handicap.

In cursul anului 2023 au fost eliberate 2.508 adeverinte ridicare drepturi restante pentru persoane cu handicap decedate.

Pentru persoanele beneficiare a indemnizatiei lunare de hrana convenite persoanelor diagnosticate cu tuberculoza tratate in ambulatoriu, au fost emise 507 decizii:

- decizii acordare drepturi - 196
- decizii incetare drept - 311

De asemenea au fost prelucrate 12.859 cereri privind majorarea quantum alocatie de stat ca urmare a dobandirii/reinnoirii certificatului de handicap pentru copiii cu dizabilitati, schimbare modalitate plata, schimbare reprezentant legal, transfer in alt judet, etc.

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Olt acordă, totodată, asistență telefonică tuturor persoanelor interesate de noutățile legislative, procedurile și documentele necesare pentru acordarea beneficiilor de asistență socială.

In anul 2023 a fost asigurata plata unui numar mediu de 186.195 beneficiari, astfel:

Beneficiu social	Numar mediu de beneficiari
Alocatia stat copii	62.524
Alocatia de plasament	778
Alocatie pentru sustinerea familiei	3.023
Indemnizatie crestere copil OUG nr.111/2010	2.361
Stimulent de insertie crestere copil OUG 111/2010	1.397
Indemnizatii si ajutoare OUG	188

111/2010 - art 31,32	
Concediu de acomodare	13
Venit minim garantat	4.827
Ajutoare de urgenta	79
Ajutor de incalzire cu lemne si supliment	33.804
Ajutor incalzire energie electrica si supliment	11.195
Ajutor incalzire gaze naturale si supliment	3.107
Indemnizatii lunare de hrana HIV/SIDA	299
Cont JUNIOR	547
Drepturi persoane cu handicap	60.867
Indemnizatie reducere activitate Alti profesionisti (PFA, II, IF etc), avocati conform OUG 132/2020	711
Indemnizatii lunare TBC	154
Consiliere psihologica	262

Organizarea si exercitarea controlului financiar preventiv - buget asistență socială

Au fost vizate de control financiar preventiv toate dosarele noi puse in plata, respectiv 18.648 dosare, precum si toate deciziile de suspendare/modificare/incetare/reluare plata a drepturilor de beneficii sociale - 16.348 dosare, decizii debit 1.028 dosare.

Nu a existat refuz de viza.

Acordarea ajutoarelor de urgență

- Cereri solicitare ajutoare de urgenta - 79
- Propuneri transmise la ANPIS - 64

Au fost propuse spre aprobare ajutoare de urgenta pentru urmatoarele situatii:

- locuinte si bunuri distruse de incendii - 7 cereri;
- stare grava de sanatate - 5 cereri;
- risc de excluziune sociala - 31 cereri;
- costuri transport - 21 cereri;

In anul 2023 au fost platite 83 de ajutoare de urgenta in suma totala de 308.000 lei, din care:

- 19 cereri ajutoare de urgenta propuse in anul 2022 au fost aprobate si platite in anul 2023 in suma de 94.000 lei;

- 64 de cereri ajutoare de urgenta inregistrate in anul 2023 cu propunere de acordare, din care 58 de cereri au fost aprobate si platite pana la finalul anului 2023, in suma de 330.000 lei.

- nr. inspectori sociali implicați în activitatea de instrumentare a cererilor prin care se solicită acordarea ajutoarelor de urgență: 6.

➤ **Fundamentarea necesarului de credite bugetare pe subcapitole de cheltuieli pentru plata beneficiilor de asistență socială și a programelor de servicii sociale**
Verificarea fișierelor transmise de către compartimentul de IT

Lunar la închiderea lunii sunt extrase și verificate din programul informatic SAFIR, următoarele rapoarte:

- raport corectii sume
- raport acordari cazuri noi
- raport reluare plata
- raport restante sume dosare noi
- raport repunere in plata (reordonantari 5005)
- raport debite an curent/an precedent
- raport polite PAID
- raport sume zero
- recapitulatie beneficii sociale
- raport CNP eronat ASF/VMG
- raport CNP fara adresa
- raport introducere dosare noi cu intarziere

In anul 2023 au fost verificate un numar de 874 rapoarte, nu au existat erori.

➤ **Întocmirea necesarului de fonduri bugetare** se face in concordanta cu Recapitulatiile de Plata, lunare, extrase din Programul Informatic SAFIR, pentru fiecare beneficiu social, iar in vederea evitarii imobilizarilor de fonduri bugetare, in notele de fundamentare se opereaza disponibilul existent, la data transmiterii acestora.

➤ **Optimizarea modului de utilizare a fondurilor alocate pentru plati- beneficii sociale si a programelor de servicii sociale**

Elaborarea bugetului de venituri si cheltuieli pentru activitatea de beneficii sociale se face in concordanta cu legislatia in vigoare si cu politicile guvernamentale, tinandu-se seama de evolutia numarului de beneficiari, dar si de indicele preturilor de consum, la finele anului 2023 creditele solicitate in suma de 589.807.713 lei fiind egale cu creditele acordate.

Executia bugetului de venituri si cheltuieli pentru activitatea de beneficii sociale - Platile se efectueaza conform bugetului aprobat, incarcat si validat in Sistemul National de Raportare Forexbug, executia cheltuielilor bugetare efectuandu-se conform clasificatiei bugetare, in anul 2023 valoarea totala a platilor a fost de 589.358.305 lei, iar bugetul alocat a fost de 590.456.120 lei, ceea ce inseamna un grad de executie bugetara de 99,81%.

Gradul de utilizarea a creditelor este de 100,00%, analitic situatia platilor fiind prezentata mai jos:

Prestatii de asistenta sociala	Numarul mediu de beneficiari aferent Platilor	Credite deschise cumulat ianuarie-decembrie 2023	Sume platite cumulat ianuarie-decembrie 2023	Grad de utilizare %
Alocatia stat copii	62.524	229.554.206	229.554.110	100,00
Alocatia de plasament	778	10.294.673	10.292.354	99,98

Alocatie de sustinerea familiei Legea 277/2010	3.023	6.705.084	6.704.802	100
Indemnizatie crestere copil OUG 111/2010	2.361	68.435.467	68.396.608	99,94
Stimulent de insertie crestere copil OUG 111/2010	1.397	15.450.829	15.443.828	99,95
Indemnizatii si ajutoare OUG 111 art 31,32	188	1.937.111	1.935.390	99,91
Indemnizatie lunara concediu in vederea adoptiei	13	429.647	429.641	100
Ajutoare sociale (vmg)	4.827	14.703.797	14.702.566	99,99
Polite asigurare VMG	601	45.924	45.633	99,37
Indemnizatii lunare hrana (HIV)	299	3.605.712	3.605.712	100
Ajutoare de urgenta	79	331.402	331.402	100
Ajutoare caldura (energie termica+gaze naturale+energie electrica)	14.302	4.378.704	4.378.211	99,99
Drepturi persoane cu handicap (ind+buget+insotit+HIV)	60.867	204.826.909	204.686.087	99,93
Ajutorul de incalzire cu lemne	33.804	20.817.356	20.751.386	99,68
Cont JUNIOR	547	657.600	656.400	99,82
Indemnizatie sprijin reducere activitate alti profesionisti (PFA, II, IF etc), avocati conform OUG 132/2020	711	2.518.884	2.518.884	100
Consiliere psihologica	262	275.400	275.400	100
Indemnizatii lunare TBC	154	1.616.241	1.616.241	100
TOTAL 1	186.195	586.812.556	586.551.188	99,96

Prestatii de asistenta sociala	Credite deschise cumulat ianuarie- decembrie 2023	Sume platite cumulat ianuarie-decembrie 2023	Grad de utilizare %
Taxe postale alocatia stat copii	998.191	971.011	97,28
Taxe postale alocatia de plasament	50.462	46.437	92,02
Taxe postale alocatie de sustinerea familiei Legea 277/2010	73.496	67.481	91,82

Taxe postale indemnizatie crestere copil OUG 111/2010	83.732	81.489	97,32
Taxe postale Stimulent de insertie crestere copil OUG 111/2010	35.232	34.222	97,13
Taxe postale Indemnizatii si ajutoare OUG 111 art 31,32	4.722	4.585	97,10
Taxe postale Indemnizatie lunara concediu in vederea adoptiei	387	357	92,25
Taxe postale Ajutoare sociale vmg	161.387	147.839	91,61
Taxe postale Indemnizatii lunare hrana (HIV)	6.982	6.371	91,25
Taxe postale drepturi persoane cu handicap	1.561.215	1.429.320	91,55
Taxe postale TBC	16.928	15.671	92,57
Sustinerea si stimularea adoptiei	2.423	2.334	96,33
TOTAL 2	2.995.157	2.807.117	93,72
TOTAL GENERAL	589.807.713	589.358.305	100

Intocmirea situatiilor financiare lunare, trimestriale si anuale pentru activitatea de beneficii sociale - acestea au fost intocmite in concordanta cu reglementarile contabile in vigoare, fiind transmise la termenele stabilite de catre organul ierarhic superior, cu precizarea ca in cursul anului 2023 situatiile financiare se incarca si in aplicatia de Control Angajamente Bugetare, dar si pe platforma Ministerului de Finante finantare.org.

➤ Creșterea eficienței privind acordarea beneficiilor de asistență socială printr-o bună gestionare a sistemului informatic

Executarea verificărilor încrucișate cu baze de date externe privind corectitudinea acordării drepturilor

Incrucișarea datelor existente în programul informatic SAFIR cu date provenite de la alte instituții publice in anul 2023 a dus la verificarea a unui numar mediu lunar de 186.195 de CNP-uri, tipurile de suspiciuni verificate pentru cele 31 beneficii fiind urmatoarele:

- CNP-uri duble
- CNP-uri eronate
- persoane decedate (atat titular cat si beneficiar)
- venituri realizate si nedeclarate
- lipsa angajat activ in cazul stimulentului de insertie

În urma verificărilor efectuate au fost emise un număr de 1.028 decizii debit.

➤ **Exercitarea controlului aplicării unitare a prevederilor Regulamentelor Europene, al modului de asigurare, administrare și gestionare a beneficiilor familiale acordate conform regulilor de coordonare**

Agentia Judeteana pentru Plati si Inspectie Sociala Olt are responsabilitatea coordonarii procesului de completare a formularelor europene in conformitate cu prevederile Regulamentului Consiliului (CEE) nr.883/2004 privind aplicarea regimurilor de Securitate sociala lucratorilor salariati, lucratorilor independenți si membrilor familiilor care se deplaseaza in interiorul Comunitatii si ale Regulamentului (CEE) nr.987/2009 care stabileste modalitatea de aplicare a Regulamentului (CEE) nr.883/2004.

La nivelul judetului Olt, in anul 2023 au fost completate un numar de 757 formulare europene (E411, E401, E402, E405, E001, F001, F002, H, F). Solutionarea acestora s-a facut prin primirea de la statele membre U.E. sau a cererilor de prestatii familiale ale persoanelor prin care se solicita informatii cu privire la plata drepturilor de prestatii familiale sau de acordare a prestatiilor in Romania, in baza programului informatic Safir si in functie de datele primite de la institutiile competente prin care s-au cerut informatii daca persoanele indicate in formulare desfasoara activitati lucrative, atat in format letric cat si in format electronic, prin intermediul aplicatiei electronice RINA.

Initierea de formulare in tarile membre U.E. in vederea verificarii acordarii prestatiilor familiale in aceste tari pentru solicitantii care au avut statut de lucratori migranti si s-au intors in tara.

Gestionarea formularelor europene s-a concretizat in:

- formulare de tip F completate in partea A si trimise statelor membre U.E. - 235
- formulare E completate in partea B: 7
- formulare F completate in partea B: 645
- formulare H completate in partea B: 25
- formulare R completate in partea B: 2
- adeverințe 37
- numar cazuri deschidere de drepturi pe baza documentelor primite: 736
- numar cazuri suspendare drepturi:342

In baza informatiilor primite din statele europene, a fost constatate si emis un numar de 153 de debite internationale, in suma de 627.358 lei. Pana la 31.12.2023 a fost recuperata suma de 445.297 lei.

Obiectiv specific 1.2 Monitorizarea modului de recuperare a sumelor pentru plata beneficiilor de asistenta sociala si a programelor de servicii sociale in vederea combaterii erorii, fraudei si coruptiei:

Periodic se efectueaza verificari cu privire la modul de acordare a sumelor pentru beneficiile de asistență socială.

a) Identificarea situațiilor în care s-au efectuat plăți necuvenite solicitanților.

În anul 2023 a fost identificat un număr de 1.028 de beneficiari care au încasat necuvenit drepturi de asistență sociala din totalul de 186.195 de beneficiari de beneficii sociale.

b) Stabilirea prejudiciului datorat efectuării plăților necuvenite.

Valoarea debitelor constituite prin decizii a fost în sumă de 1.725.519 lei raportat la valoarea totală a plăților efectuate care a fost în sumă de 589.358.305 lei, în acest fel bugetul a fost prejudiciat cu 0,29 %.

c) Recuperarea debitelor încasate necuvenit.

Valoarea debitelor recuperate a fost în sumă de 1.731.971 lei (736.792 lei debite recuperate prin plata voluntara+ 953.068 lei debite transmise si confirmate de ANAF+ 42.111 lei debite stornate) . Din totalul debitelor care au fost în suma de 2.292.725 lei (567.206 lei sold la 31.12.2022 + 1.725.519 lei constituite in 2023), a rezultat un grad de recuperare a debitelor de 75,54 %.

OBIECTIV GENERAL 2 - Diminuarea erorii și fraudei prin desfășurarea unei activități riguroase de control a aplicării măsurilor legale privind activitățile de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială și de furnizare a serviciilor sociale.

Obiectiv specific 2.1. Evaluarea, controlul și monitorizarea modului de aplicare și respectare a reglementărilor ce privesc modul de acordare a beneficiilor de asistență socială.

Activități:

- a. Realizarea campaniilor tematice conform planului anual primit de la ANPIS.
- b. Realizarea controalelor inopinate.
- c. Identificarea situațiilor în care s-au efectuat plăți în mod necuvenit către beneficiari.
- d. Disponerea măsurilor de remediere și monitorizarea acestora.

Indicatori calitativi și cantitativi:

2.1 Conform Planului anual de control ANPIS pentru anul 2023, a fost propusă o campanie tematică națională cu privire la modul de acordare a beneficiilor de asistență socială, efectuate în termen, astfel:

- a) **Campania: ” Verificarea respectării drepturilor copiilor și tinerilor pentru care a fost stabilită o măsură de protecție specială, în ceea ce privește acordarea indemnizației lunare de sprijin (art.128, alin. 2^1) respectiv a indemnizației lunare pentru tineri (art.129, alin.4^2), potrivit prevederilor Legii nr.272/2004 ® privind protecția și promovarea drepturilor copilului ”:**

În conformitate cu cadrul metodologic a fost verificat Serviciul beneficii de asistență socială, programe de servicii sociale, incluziune socială, egalitate de șanse” din cadrul AJPIS Olt.

1) INDEMNIZAȚIA LUNARĂ DE SPRIJIN

- Nr. dosare verificate: **197**

- Nr. dosare cu nereguli: **0** (dosarele beneficiarilor conțin toate documentele necesare acordării dreptului);

- Nr. propuneri de remediere a deficiențelor identificate: **0**

2) INDEMNIZAȚIA LUNARĂ PENTRU TINERI

- Nr. dosare verificate: **37**

- Nr. dosare cu nereguli: **0** (dosarele beneficiarilor conțin toate documentele necesare acordării dreptului);

- Nr. propuneri de remediere a deficiențelor identificate: **0**

- b) În anul 2023 s-au înregistrat de 45 petiții, având ca obiect, verificarea modului de stabilire și acordare a beneficiilor de asistență socială. S-au efectuat un număr de 35 controale inopinate, fiind încheiate 35 de procese verbale de control. Au fost verificate 99 de dosare, 20 fiind identificate cu nereguli. Nu au fost identificate situații în care dreptul a fost acordat în mod necuvenit.

Nu au fost efectuate sesizări ale altor instituții de control.

Sanțiuni aplicate: amendă (2) în cuantum de 1500 de lei, Legea nr.277/2010, art.15, alin.1, Legea nr.416/2001, art.14 indice 1, alin.1.

- c) Nu au fost identificate situații în care s-au efectuat plăți în mod necuvenit către beneficiari.

- d) În cadrul controalelor inopinate au fost dispuse un număr de 37 de măsuri, din care 27 privind instrumentarea dosarelor și 13 privind organizarea și funcționarea activității în domeniul beneficiilor de asistență socială. Toate măsurile au fost îndeplinite.

Obiectiv specific 2.2. Realizarea misiunilor de inspecție cu caracter permanent în domeniul serviciilor sociale

Activități:

- a. Realizarea campaniilor conform planului anual primit de la ANPIS.
- b. Realizarea controalelor inopinate.
- c. Identificarea situațiilor în care s-au efectuat plăți în mod necuvenit către beneficiari.
- d. Disponerea măsurilor de remediere și monitorizarea acestora.

Conform Planului anual de control ANPIS pentru anul 2023, au fost propuse patru (4) campanii cu caracter permanent cu privire la verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale și o campanie privind verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, efectuate în termen, astfel:

a)

a.1 Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției copilului și/sau familiei:

În anul 2023 au fost monitorizate 55 de servicii sociale care au primit propunerea de menținere a licenței. Nu au fost dispuse măsuri, nu au fost aplicate sancțiuni și nu au fost sesizate alte instituții.

a.2 Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor vârstnice și adulte în dificultate:

În anul 2023 au fost evaluate 5 servicii sociale licențiate provizoriu din care 4 au primit propunerea de acordare a licenței de funcționare fără dispunerea de măsuri, cu excepția unui serviciu social, pentru care au fost dispuse un număr de 11 măsuri și propunere menținere licență de funcționare provizorie. Totodată, au fost realizate și un număr de 8 monitorizări anuale pentru serviciile sociale în vederea menținerii licenței. Au fost dispuse 4 măsuri pentru un serviciu social, două măsuri fiind îndeplinite, două se află în termen. Nu au aplicat sancțiuni și nu au fost sesizate alte instituții.

a.3 Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor adulte cu dizabilități:

În anul 2023 au fost realizate 13 monitorizări anuale servicii sociale în vederea menținerii licenței. Pentru un serviciu social privat, inspectorii sociali au dispus două măsuri, acestea fiind în termen. Nu au aplicat sancțiuni și nu au fost sesizate alte instituții.

a.4 Verificarea respectării standardelor minime de calitate de către serviciile sociale destinate protecției persoanelor victimelor violenței domestice:

În anul 2023 a fost monitorizate 2 servicii sociale în vederea menținerii licenței de funcționare. A fost dispusă o măsură care a fost îndeplinită. Nu au aplicat sancțiuni și nu au fost sesizate alte instituții.

a.5 Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice:

Au fost verificate două centre rezidențiale publice (cămine pentru persoane vârstnice). Nu au fost dispuse măsuri. Nu au aplicat sancțiuni. Nu au fost sesizate alte instituții.

b)

b.1) Au fost desfășurate un număr de 9 controale inopinate în domeniul serviciilor sociale, astfel:

- în funcție de categoria de beneficiari:

- **copil și/sau familie:** 1 serviciu social, public, cu cazare ; au fost dispuse două măsuri; nu s-a procedat la propunerea de suspendări/retrageri/închideri servicii sociale; nu s-au aplicat sancțiuni;
- **vârstnici și adulți în dificultate:** 7 servicii sociale cu cazare, din care: 4 servicii sociale private nelicențiate și 3 servicii sociale publice; au fost dispuse două măsuri; nu s-a procedat la propunerea de suspendări/retrageri/închideri servicii sociale; au fost sesizate următoarele instituții: ISU Olt, DSP Olt, IPJ Olt, DSVSA Olt, ITM Olt, AJPIS Arges, ANPDPD; a fost aplicată o sancțiune contravențională, amendă în valoare de 10.000 lei, în conformitate cu prevederile art. 8, lit.2 din Lg. 197/2012.
- **persoane adulte cu dizabilități:** 1 serviciu social public cu cazare; a fost dispusă o măsură; nu s-a procedat la propunerea de suspendări/retrageri/închideri servicii sociale; nu s-au aplicat sancțiuni.

b.2) Control mixt realizat în baza Ordinului viceprim-ministrului afacerilor interne nr. 101/07.07.2023, desfășurat la nivel național în perioada 10.07 - 21.07.2023

Au fost verificate un număr de **64 de servicii sociale rezidențiale:**

- 7 servicii sociale rezidențiale destinate **persoanelor vârstnice și adulte aflate în dificultate** controlate (1 serviciu social privat pentru care alte instituții de control au propus suspendarea/închiderea temporară a activității acestora). Au fost dispuse două măsuri. Au fost aplicate 3 *sancțiuni contravenționale*, 3 amenzi în cuantum de 40.000 lei.
- 44 servicii sociale publice rezidențiale destinate **copilului și/sau familiei** controlate;
- 10 servicii sociale publice **destinate adulților cu dizabilități** controlate;
- 3 servicii sociale publice destinate **altor categorii de beneficiari** controlate.

b.3) Campania de verificare a centrelor rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor adulte aflate în dificultate și persoanelor adulte cu dizabilități, desfășurată la nivel național în perioada 30.10 - 15.12.2023 sau, după caz, 30.10-31.12.2023

Au fost verificate un număr de 13 servicii sociale din care 12 servicii sociale s-au aflat în procesul de monitorizare anuală, un serviciu social s-a încadrat în procesul de evaluare inițială (CPV, privat), astfel:

- centre pentru persoane vârstnice: 3; nu au fost dispuse măsuri; nu s-au aplicat sancțiuni disciplinare; nu s-a impus sesizarea altor instituții.
- centre pentru persoane cu dizabilități: 8; nu au fost dispuse măsuri; nu s-au aplicat sancțiuni disciplinare; nu s-a impus sesizarea altor instituții.
- centre pentru alte persoane dependente, altele decât vârstnici: 2; au fost dispuse 4 măsuri. Nu s-au aplicat sancțiuni contravenționale; nu s-a impus sesizarea altor instituții.

c)_ Identificarea situațiilor în care s-au efectuat plăți în mod necuvenit către beneficiari (nu este cazul).

d. Disponerea măsurilor de remediere și monitorizarea acestora.

Au fost dispuse un număr de 11 măsuri de remediere a deficiențelor constatate. Au fost aplicate un număr de 4 amenzi în cuantum de 50.000 lei.

Obiectiv specific 2.3. Asigurarea accesului neîngrădit al persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional:

Activități:

- ❖ a. Realizarea controalelor tematice conform Planului anual primit de la ANPIS.
- ❖ b. Realizarea controalelor inopinate.
- ❖ c. Disponerea măsurilor de remediere și monitorizarea acestora.
- ❖ d. Aplicarea sancțiunilor pentru nerespectarea cadrului legal.

Indicatori calitativi și cantitativi:

a. Verificarea respectării prevederilor Legii nr. 448/2006 (r), actualizată, privind respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități la un mediu accesibilizat, în ceea ce privește :

- verificarea respectării de către autoritățile administrației publice locale a prevederilor legale privind adaptarea, rezervarea și semnalizarea locurilor de parcare, pentru parcare gratuită a mijloacelor de transport pentru persoanele cu handicap, la nivelul municipiilor și orașelor;

Au fost verificate un număr de **8** UAT -uri, instituții publice, fiind dispuse un număr de **5** măsuri. Au fost aplicate **2** avertismente verbale.

- verificarea respectării de către instituțiile de interes public universități, unități spitalicești cu paturi, biblioteci publice, cluburi sportive, servicii turistice și de agrement de la nivelul municipiilor și orașelor, a prevederilor legale privind adaptarea la mediul fizic, informațional și comunicațional:

Număr entități controlate: **10**, fiind dispuse un număr de **60** de măsuri .A fost aplicat un avertisment.

b) Au fost verificate un număr de **15** entități: **7** publice și **8** private; au fost dispuse un număr de **36** de măsuri.

c) Au fost dispuse un număr de **65** de măsuri în cadrul campaniilor tematice (**32** îndeplinite și **33** în curs de îndeplinite) și **36** de măsuri în cadrul controalelor inopinate (un număr de **24** de măsuri sunt îndeplinite, **10** măsuri sunt în curs de îndeplinire și **2** măsuri sunt în termen de prelungire).

d) Au fost aplicate **3** avertismente verbale în cadrul celor două campanii tematice , iar în cadrul campaniilor inopinate au fost aplicate **2** avertismente scrise, Legea nr.448/2006, art. 18, art.62, art.69, art.70, art.71 și **10** avertismente verbale.

Obiectiv specific 2.4. Promovarea acțiunilor de informare și consiliere a autorităților locale și beneficiarilor cu privire la beneficiile de asistență socială și serviciile sociale

Activități:

❖ a. Realizarea campaniilor de informare.

Au fost organizate de către agenția teritorială un număr de **11** sesiuni, din care: **6** față către față și **5** online. Au participat **117** instituții ai căror reprezentanți au participat la sesiunile de informare/îndrumare organizate de agenția teritorială, din care:

- **112** UAT-uri ai căror reprezentanți au participat la sesiuni de informare și **5** alte instituții publice (CJ Olt, Instituția Prefectului - Județul Olt, ISJ Olt, ITM Olt, AJOFM Olt) ;

154 de persoane participante, din care:

- **148** reprezentanți ai UAT ;

- **6** reprezentanți ai altor instituții publice ;

3 apariții mass-media ;

➤ Teme discutate în cadrul sesiunilor de informare : aplicare unitară a VMI

➤ Tip materiale distribuite: pliante

❖ b. Realizarea activităților de consiliere la entitățile controlate/monitorizate.

În timpul controalelor tematice/ inopinate/monitorizări inspectorii sociali au întocmit fișe de consiliere cu un număr de **73** de persoane, astfel: **17** de persoane lucrează în cadrul

unităților administrativ teritoriale, 29 de persoane în alte instituții publice, 27 persoane în instituții private și 4 petenți.

Consilierea s-a făcut cu privire la condițiile de eligibilitate pentru acordarea de beneficii sociale; asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la mediul fizic, informațional și comunicațional; consiliere în vederea licențierii serviciului social; respectarea standardelor minime de calitate în domeniul serviciilor sociale; asigurarea și garantarea plății indemnizației lunare pentru persoanele cu handicap.

Toți inspectorii sociali au fost implicați în activitatea de întocmire de fișe de consiliere în timpul controalelor.

❖ Alte activități:

Activitatea de instrumentare a cererilor prin care s-a solicitat acordarea ajutoarelor de urgență de la bugetul de stat în anul 2023:

- nr. inspectorii sociali implicați în activitatea de instrumentare a cererilor prin care se solicită acordarea ajutoarelor de urgență: 6 ;
- nr. cereri soluționate: 78;
- nr. de anchete sociale cu propuneri de acordare a ajutorului de urgență: 64.

Măsuri în curs de implementare la 31.12.2022 și monitorizate în anul 2023:

Au fost monitorizate un număr de 662 măsuri din care au fost îndeplinite un număr de 386 măsuri, 268 măsuri în curs de îndeplinire și 8 măsuri anulate.

❖ **OBIECTIV GENERAL 3 - Asigurarea derulării în bune condiții a activității instituției prin gestionare eficientă a resurselor financiare și umane**

Obiectiv specific 3.1 Organizarea și dezvoltarea unui sistem de control intern managerial care să ofere asigurări rezonabile ca obiectivele entității să fie îndeplinite
Principalele activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Implementarea Programului anual de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial;

- evaluarea și controlul implementării SCI/M;

- monitorizarea implementării SCI/M

În vederea implementării activităților specifice ale sistemului de control intern managerial au fost realizate următoarele acțiuni și întocmite următoarele documente:

- a fost elaborat, aprobat și implementat Programul de dezvoltare a sistemului de control intern/managerial al instituției prin care s-au stabilit acțiuni, responsabilități și termene pentru fiecare standard;

- a fost comunicat personalului Codul de conduită care stabilește reguli de comportament etic în realizarea atribuțiilor de serviciu;

- s-a realizat inventarul necesităților de formare profesională pentru toți salariații instituției;

- au fost formulate obiectivele instituției și indicatorii asociați acestora prin întocmirea listei privind obiectivele generale, specifice, activitățile și indicatorii de performanță și rezultatele scontate.

- au fost elaborate obiectivele individuale ale angajaților AJPIS Olt, cu activitățile și indicatorii de performanță aferenți;

- a fost elaborat și implementat Planul anual privind implementarea măsurilor de control din instituție;

- au fost reinventariate funcțiile sensibile și realizat un plan de măsuri de gestionare a acestora;

- au fost reanalizate riscurile pe fiecare compartiment în parte, a fost întocmit Registrul de riscuri al agenției;

- au fost actualizate procedurile operationale și de sistem care acoperă toate activitățile procedurabile ale agenției.

Obiectiv specific 3.2 Asigurarea administrării bugetului propriu în mod economic, eficient și eficace

Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli pentru activitatea de buget propriu se face în concordanță cu legislația în vigoare și cu politicile guvernamentale, ținându-se seama de evoluția indicelui prețurilor de consum. La finele anului 2023 creditele solicitate au fost egale cu creditele acordate, valoarea acestora fiind de 4.126.216 lei.

Execuția bugetului de venituri și cheltuieli pentru activitatea de buget propriu - Plățile se efectuează conform bugetului aprobat, încarcat și validat în Sistemul Național de Raportare Forexbug, execuția cheltuielilor bugetare efectuându-se conform clasificății bugetare. În anul 2023 valoarea plăților a fost de 4.075.400 lei, iar bugetul alocat a fost de 4.141.275 lei, ceea ce înseamnă un grad de execuție bugetară de 98,41%.

Intocmirea necesarului de fonduri bugetare pentru plata drepturilor salariale și a furnizorilor a fost efectuată la termenele stabilite de către organul ierarhic superior, fondurile solicitate fiind egale cu cele permise.

Organizarea și exercitarea controlului financiar preventiv propriu buget propriu - toată documentația supusă controlului financiar propriu a fost vizată. Astfel, în anul 2023 nu au fost înregistrate refuzuri de viza CFP.

Plata drepturilor salariale și a furnizorilor a fost efectuată în termenele legale de plată, ceea ce înseamnă o fundamentare corectă a necesarului de fonduri, valoarea plăților fiind de 4.075.400 lei, iar a bugetului alocat este de 4.141.275 lei, gradul de execuție bugetară fiind de 98,41%.

Intocmirea situațiilor financiare lunare, trimestriale și anuale pentru activitatea de buget propriu - acestea au fost întocmite în concordanță cu reglementările contabile în vigoare, fiind transmise la termenele stabilite de către organul ierarhic superior, cu precizarea că în cursul anului 2023 situațiile financiare se încarcă și în aplicația de Control Angajamente Bugetare, dar și pe platforma Ministerului de Finanțe finantare.org.

Gestionarea bunurilor imobile aflate în patrimoniu

Realizarea inventarierii patrimoniului - a fost efectuată inventarierea anuală a patrimoniului, concretizată în Procesul Verbal de inventariere nr.17391/29.12.2023, prin care se constată că nu există diferențe între situația faptică din teren și cea scriptică.

Elaborarea programului de achiziții

Centralizarea propunerilor pentru achiziții

Elaborarea programului de achiziții a fost efectuată cu respectarea prevederilor legale în vigoare și pe baza propunerilor efectuate de către toate compartimentele/serviciile AJPIȘ Olt, astfel încât să cuprindă toate achizițiile necesare funcționării în bune condiții a instituției.

Centralizarea propunerilor pentru investiții noi în cursul anului 2023:

- au fost achiziționate servicii de consultanță pe parcursul derulării proiectului PNRR, valoarea contractului fiind în sumă de 100.000 lei fără TVA-Contractul nr.5138/19.04.2023;
- au fost achiziționate servicii de elaborare documentație de avizare lucrări de intervenții faza DALI, valoarea contractului fiind de 90.000 lei fără TVA-Contractul nr.634/09.05.2023;
- Au fost achiziționate servicii de proiectare cu detalii de execuție, valoarea contractului fiind de 4.272.301,30 lei fără TVA pentru execuția de lucrări și 205.000 lei fără TVA pentru lucrările de proiectare- Contractul nr.17012/27.12.2023, la data întocmirii prezentului raport lucrările de proiectare fiind efectuate.

Obiectiv specific 3.3 Asigurarea unei comunicări și informări care sprijină conducerea și angajații instituției în vederea îndeplinirii sarcinilor

În anul 2023 a fost încheiat:

Contract de servicii “Serviciu de interpret autorizat al limbajului mimico gestual” între PFI SAVIN I.DOINA Interpret al limbajului mimico-gestual (nr.12/23.11.2023) și AJPIS Olt (nr.15259/23.11.2023) prin care se asigură comunicarea dintre beneficiar și persoanele cu deficiența de auz (surzi, surdomuți, hipoacuzici) prin intermediul unui interpret autorizat al limbajului mimico gestual.

Protocol de colaborare încheiat între Inspectoratul Școlar Județean Olt (nr.44/05.01.2023) și AJPIS Olt (nr.35/03.01.2023) în aplicarea prevederilor Legii nr. 61/1993, privind alocația de stat pentru copii Republicată cu modificările și completările ulterioare, a Hotărârii Guvernului nr. 577/2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 61/1993 privind alocația de stat pentru copii, precum și pentru reglementarea modalităților de stabilire și plată a alocației de stat pentru copii, prin care se asigură furnizarea datelor și informațiilor necesare, potrivit legii pentru îndeplinirea atribuțiilor prevăzute de art.1 alin.(3) din legea nr.61/1993 republicată.

Soluționarea petitiilor

Soluționarea petitiilor

În anul 2023 au fost înregistrate un număr de 78 petiții și 6 solicitări de informații de interes public conform Legii 544/2001.

Din totalul petitiilor au fost soluționate:

- 62 de petiții care au făcut obiectul inspecției sociale - controale inopinate și anchete sociale;

-16 petiții au fost soluționate de către Compartimentul Juridic;

- 6 petiții au fost soluționate de către SBAS.

Petițiile au fost transmise instituției noastre de Administrația Prezidențială, Guvernul României, Instituția Prefectului Olt, ANPIS și persoane fizice, fiind soluționate în termenul prevăzut de lege.

Problematicele acestor petiții s-au referit la accesibilizarea clădirilor de utilitate publică, situațiile socio-materiale cu care s-au confruntat unele familii și persoane singure și acordarea unor beneficii sociale.

Obiectiv Specific 3.5. Dezvoltarea în cadrul instituției a unui corp de funcționari publici/personal contractual profesioniști, stabili și imparțiali, cu nivel ridicat de competențe care poate asigura atingerea obiectivelor instituționale a fost atins prin desfășurarea activității și măsuri luate la nivelul AJPIS OLT concretizate prin:

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Organizarea/participarea la cursuri de formare specifică
- Revizuirea fișelor de post prin corelarea cu obiectivele instituției
- Promovarea personalului
- Recrutarea personalului

Rezultate relevante obținute:

În cursul anului 2023, AJPIS OLT a solicitat fonduri pentru toți angajații în vederea participării la cel puțin o formă de instruire profesională în vederea îmbunătățirii activității, niciun funcționar public nu a urmat cursuri de formare profesională. De asemenea 21 funcționari publici au participat la sesiuni de formare în cadrul diverselor proiecte precum și la sesiuni online în funcție de specificul funcției pe care o dețin în cadrul instituției.

AJPIS Olt își desfășoară activitatea cu un număr de 37 de posturi aprobate din care 33 de funcții publice de execuție și 4 funcții publice de conducere.

În cursul anului 2023, în cadrul AJPIS OLT a existat 1 caz de funcționari publici care au îndeplinit condiția promovării în grad superior celui deținut anterior.

De asemenea, pe parcursul anului 2023 a fost organizat un singur concurs de recrutare pentru 2 funcții publice vacante, nefiind ocupate niciunul dintre cele 2 posturi.

În prezent instituția are 4 posturi vacante.

Au fost întocmite un număr de 9 de fișe de post.

Pentru toți angajații există dosare profesionale întocmite conform legii. Indicatorii și obiectivele cu privire la evaluarea performanțelor anuale individuale ale funcționarilor publici au fost actualizați unde a fost cazul.

AJPIS Olt a aplicat prevederile legale privind stabilirea drepturilor salariale. Nu s-au înregistrat erori în acordarea drepturilor salariale. Menționăm că pentru 2 salariați a fost acordată gradația corespunzătoare vechimii în muncă.

Activitatea juridică

Obiectivul specific 3.6.: asigurarea cadrului juridic instituțional necesar atingerii obiectivelor instituției

Activități desfășurate în vederea îndeplinirii obiectivului:

- Apararea și reprezentarea intereselor instituționale în fața instanțelor de contencios administrativ și a altor instanțe, potrivit legii;
- Consilierea în vederea aplicării unitare a prevederilor legale din domeniul propriu de activitate;
- Consilierea în vederea aplicării unitare a prevederilor legale din domeniul beneficiilor de asistență socială;
- Avizarea pentru legalitate a documentelor emise de către directorul executiv cu privire la activitatea instituției;
- Avizarea pentru legalitate a contractelor încheiate la nivelul AJPIS Olt;
- Avizarea pentru legalitate a documentelor care deschid un drept la beneficii de asistență socială;
- Asigurarea activității Comisiei de Aplicare a prevederilor Decretului-lege nr.118/1990 republicat, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2023 la nivelul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Olt a fost asigurată reprezentarea juridică în fața instanțelor de judecată a instituției AJPIS Olt în 24 litigii și 6 litigii a agențiilor teritoriale (Gorj și Teleorman) și MMSS reprezentate de către consilierii juridici ai A.J.P.I.S Olt

Pentru cele 24 litigii stadiul soluționării este următorul:

- 20 dosare finalizate definitiv din care:
 - dosare câștigate - 18
 - dosare pierdute - 2
- 4 dosare în curs de soluționare.

Litigiile au avut ca obiect: acordarea unor drepturi în temeiul Decretului-Lege nr.118/1990, republicat, litigiu privind funcționarii publici, recalculare indemnizație pentru creșterea copilului, anulare proces verbal constatare a contravenției.

În cursul anului 2023 au fost repartizate un număr de 24 contestații pe procedura administrativă, astfel:

Nr. Crt .	Număr plângeri prealabile/ contestații	Obiectul	Modul de soluționare (admis/respins)	Observații
1	6	3 suspendare plata A.S. pentru evitarea plății duble	6 Respins	

		2 respingere acordare A.S. lucreaza in afara Romaniei 1 reluare suspendata 3 mandate neachitate		
2	3	1 Recuperare/1 suspendare ajutor social/1 Recuperare alocație pentru sustinerea familiei	3 respinse	1 debit ajutor social contestat in instanta si respinsa actiunea
3	5	1 situatia retineri ICC/3 recalculare venituri/1 recalculare quantum al doilea copil	5 Respinse	2 contestatii pe reclaculare - contestate in instanta, 1 admisa si 1 respinsa
4	8	Revizuire decizii /Reevaluare dosar D-L 118/1990	8 Respinse	1 contestata in instanta
5	2	2 constituire si recuperare sume incasate necuvenit indemnizatie COVID	2 admise in parte	

Angajații institutiei au primit consiliere verbala de fiecare data cand au intampinat diverse spete in desfasurarea activitatii din domeniul propriu de activitate si din domeniul beneficiilor de asistență socială; in medie 16 consilieri/luna.

Au fost avizate pentru legalitate un număr de 128 documente emise de directorul executiv al A.J.P.I.S. Olt cu privire la activitatea institutiei (decizii interne).

In cursul anului au fost reînnoite si avizate un numar de 25 contracte.

Aplicarea vizelor de legalitate pentru acodarea drepturilor.

Au fost avizate pentru legalitate un număr de 36.024 acte administrative privind beneficiile de asistență socială (decizii de acordare /modificare /suspendare /reluare /incetare /recuperarea sumelor platite necuvenit privind indemnizația pentru creșterea copilului/ stimulent de inserție/ alocația de stat pentru copii /alocația pentru susținerea familiei /ajutorul social/ alocația de plasament/ indemnizația de hrană/ sprijin lunar pentru persoana cu dizabilitate gravă sau accentuată conform prevederilor art.32 din O.U.G. nr.111/2010).

În temeiul Legii 232/2020 pentru modificarea Decretului-Lege nr.118/1990, republicat, cu modificările și completările ulterioare, au fost înregistrate 254 cereri de catre sotii/copii persecutatilor politic prin care solicita acordarea drepturilor prevăzute la art.5 alin.(4-9) din D-L 118/1990, solutionate astfel:

➤ au fost emise 253 decizii din care:

- 232- dosare admise
- 21 - dosare respinse
- 1 cerere redirectionata in functie de ultimul domiciliu al petentului

În cursul anului 2023, la Compartimentul Juridic al A.J.P.I.S. Olt s-au înregistrat un număr de 12 petiții privind modul de acordare a ajutorului pentru incalzirea locuintei/card energie/tichete sociale, fiind solutionate in termenul prevazut de lege, aspectele sesizate fiind infirmate.

In cadrul compartimentului juridic si contencios au fost lucrate 690 adrese de infiintare a popririi dispuse de ANAF si 437 adrese de infiintare a popririi dispuse de BEJ pentru beneficiari de prestatii sociale.

Prin Decizia nr. 232 din 7 aprilie 2021referitoare la exceptia de neconstituționalitate a prevederilor art. 20 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor, cu referire la indemnizația lunară pentru creșterea copiilor prevăzută la art. 2 alin. (1) din acest act normativ, Curtea

Constituțională a României a decis ca sumele provenite din indemnizație pentru creșterea și îngrijirea copilului pot fi poprite, incarcand astfel, prin emitere referate si retineri sume, activitatea compartimentului.

Obiectiv specific 3.7

Susținerea procesului de autorizare a furnizorilor de formare profesională prin îndeplinirea eficientă a atribuțiilor de secretariat al comisiei de autorizare

La data de 31.12.2023 existau la nivelul județului Olt 29 furnizori de formare profesională autorizați pentru 64 programe de formare pe diverse ocupații, calificări sau grupari de competențe. Dintre aceștia, 24 reprezintă furnizorii privați și 2 sunt instituții publice.

În perioada 01.01.2023- 31.12.2023:

- au fost depuse 11 dosare în vederea obținerii autorizației
- au fost emise 11 autorizații noi
- nu au fost cazuri de dosare respinse,
- Numarul de examene organizate - 133
din care în alte județe - 16
- Numar de persoane înscrise la cursuri -2019
- Numar de absolvenți - 1949, din care:
 - pentru cursurile de calificare -1215
 - pentru cursurile de inițiere (450), perfecționare (71), specializare (582), absolvenți ai programelor pentru competențe cheie (400)- total 1503

Evoluția pieței muncii precum și dorința de ocuparea au impus necesitatea dobândirii sau dezvoltării competențelor profesionale, altele decât cele dobândite prin sistemul de învățământ.

Compartimentul de formare profesională a eliberat, pentru aceasta perioadă, 4 avize în vederea aplicării apostilei de la Haga de către Instituția Prefectului.

În ceea ce privește monitorizarea furnizorilor de formare profesională adulți în anul 2023, vă prezentăm în continuare situația statistică:

- Numarul total monitorizari realizate în anul 2023..... 11
- Media monitorizarilor pe ultimii 3 ani12

Se poate observa o scadere a numarului de monitorizari fata de media anilor precedenți din cauza scaderii numarului de furnizori si a programelor de formare autorizate, datorat inclusiv nenumaratelor modificari legislative, metodologice in procesul de aliniere a standardelor ocupationale si standardelor de pregatire profesionala la cerinta pietei muncii actuale , precum si la cele ale Uniunii Europene. Calitatea procesului de formare și garanția respectării condițiilor în care un furnizor de formare profesională a fost autorizat se obțin în urma procesului de monitorizare. De asemenea, în cazul revizuirii sau aprobarii unui nou standard ocupațional toți furnizorii de formare trebuie să-si revizuiască programa de pregatire și eventual unele resurse materiale sau umane, în conformitate cu competențele aprobate prin noul Standard ocupațional.

Informarea și consilierea furnizorilor de formare profesională adulți, precum și a persoanelor fizice/juridice, în ceea ce privește activitatea de formare a adulților, are caracter permanent.

In anul 2023 se pastreaza trendul prin care in mare parte cursurile de formare profesionala sau adresat tinerilor NEETS in cadrul proiectelor cu finantare europeana care a impus un ritm alert al activitatii desfasurate si un anumit specific al acestor tipuri de cursuri.

Ordinul nr. 1149/2020 din 16 iulie 2020 privind stabilirea domeniilor de activitate și a procedurii pentru autorizarea furnizorilor de formare profesională să desfășoare programe de formare profesională a adulților în sistem on-line s-a mentinut si a dat posibilitatea mutarii multor cursuri in mediul on line. Astfel, in anul ce a trecut nu mai puțin de de 378 de cursanti au frecventat acest tip de curs pentru dezvoltarea competentelor cheie „competente digitale de utilizare a tehnologiei informatiei ca instrument de invatare si cunoastere”si competente antreprenoriale, etc.

4.PROBLEME INTAMPINATE

Personal insuficient in raport cu volumul de activitate, acest lucru conducand la suprasolicitarea personalului, cresterea riscului de imbolnavire a acestora, neefectuarea concediilor de odihna, efectuarea de ore suplimentare care nu pot fi compensate cu timp liber.

5.CONCLUZII

Toate acțiunile și măsurile întreprinse în anul 2023 au avut în vedere realizarea obiectivelor stabilite pentru îndeplinirea misiunii Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Olt, cu resursele umane și materiale existente.

În ceea ce privește anul 2024, activitatea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Olt se va axa în continuare pe administrarea și gestionarea eficientă a beneficiilor și serviciilor de asistență socială, diminuarea fenomenelor de eroare, fraudă și corupție, îmbunătățirea colaborării cu unitățile administrativteritoriale/entitățile publice în vederea acordării corecte a beneficiilor de asistență socială.