

Nr. 83/26.01.2024

Către,

Instituția Prefectului-JUDEȚUL Olt

1. Situația acțiunilor de control efectuate la marii agenți economici din județ, cu precădere pentru luna decembrie 2023

Ca în fiecare an, și în cursul anului 2023, un segment important al activității Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Olt a fost reprezentat de acțiunile de control desfășurate la marii agenți economici de pe raza județului nostru, în vederea respectării prevederilor legale privind protecția consumatorilor de către acești operatori economici .

Astfel că, din totalul de 1074 acțiuni de control întreprinse de comisarii CJPC Olt anul trecut, 117 acțiuni de control au vizat marii agenți economici, din care, pe tematica privind Acțiunile pentru verificarea produselor specifice sărbătorilor de iarnă, desfășurată în lunile noiembrie-decembrie , au fost efectuate 10 acțiuni de control la acești operatori economici .

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Vest Oltenia(Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Olt
Slatina, str.Sevastopol nr.2, cod 230079, Tel : 0377/755349
E mail: secretariat.olt@anpc.ro

Aceste acțiuni de control au fost efectuate în urma acțiunilor tematice naționale și a circularilor emise de către ANPC , a tematicilor proprii propuse , precum și a petițiilor consumatorilor, la următorii operatori economici , după cum urmează : 35 de acțiuni de control s-au desfășurat în rețeaua Profi, 16 acțiuni în Kaufland, 15 acțiuni în Lidl, 8 acțiuni în Penny, 8 în Carrefour , 1 în Supeco , 21 în Altex, 5 acțiuni în Dedeman, 2 acțiuni în DM, o acțiune în magazinul Flanco .

Urmare a acțiunilor de control au fost dispuse 85 de amenzi contravenționale, în cuantum total de 835000 de lei și 12 avertismente și au fost oprite definitiv de la comercializare produse în valoare de 10223 lei .

Principalele deficiențe de la legislația din domeniul protecției consumatorilor ce au fost constatate în cadrul acestor acțiuni de control sunt:

- neindicarea prețului pe unitatea de măsură la produsele comercializate;
- comercializarea ouălor în vrac fără informarea la locul de vânzare a ouălor asupra categoriei de calitate și de greutate;
- netraducerea în limba română a elementelor de identificare și caracterizare ;
- neprezentarea registrului unic de control;
- comercializarea de produse fără informarea consumatorilor asupra substanțelor care pot produce alergii sau intoleranțe alimentare .
- comercializare produse cu ambalaje deteriorate;
- comercializare fructe/legume depreciate calitativ;
- comercializare fructe și legume fără indicarea țării de origine, a clasei de calitate;
- depozitare necorespunzătoare;
- neinformarea consumatorilor asupra prețului unor produse ;
- utilizare de agregate frigorifice neigienizate corespunzător.

2. Situația petițiilor adresate Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Olt, în anul 2023

O componentă importantă a activității Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor Olt o reprezintă soluționarea petițiilor consumatorilor adresate instituției noastre, asupra căreia ne aplecăm cu maximă atenție prin soluționarea obiectivă, corectă și pertinentă.

Astfel, în anul 2023 , la nivelul CJPC Olt au fost înregistrate un număr de 2060 de petiții, din care 1916 în domeniul nealimentar, 48 în domeniul nealimentar, iar 96 dintre acestea, vizând domeniul financiar-bancar.

Din totalul de 2060 de petiții, 693 dintre acestea s-au dovedit a fi neîntemeiate, 98 au fost redirecționate către alte instituții competente, un număr de 1016 au fost soluționate amiabil/favorabil , iar 253 au fost clasate .

Urmare a cercetării petițiilor consumatorilor, au fost întocmite un număr de 78 de procese verbale de constatare a contravențiilor , aplicându-se 64 de amenzi, în cuantum de 312000 lei și 47 de avertismente, iar valoarea produselor înlocuite sau reparate către consumatori , se ridică la suma de 209156 lei.

Principalele deficiențe ce au fost constatate în urma cercetării petițiilor consumatorilor se referă la:

- comercializare produse cu ambalaje deteriorate;
- comercializare fructe/legume depreciate calitativ;
- comercializare produse fără indicare preț pe unitatea de măsură;
- comercializare produse alimentare cu data limită depășită ;

4

- comercializare produse fără informarea consumatorilor asupra factorilor alergeni ;
- comercializare fructe și legume fără indicarea țării de origine, a clasei de calitate;
- depozitare necorespunzătoare;
- neinformarea consumatorilor asupra prețului unor produse ;
- neacordarea garanție produs ;
- comercializare produse fără traducere în limba română ;
- neinformare cu privire la tarifele, timpul de realizare a serviciilor prestate ;
- utilizare de produse și proceduri nesigure ;
- folosire cântar neverificat metrologic;
- neinformarea petentului într-un contract de credit cu privire la modificarea costurilor creditului ;
- afectarea intereselor financiare ale consumatorului .

Comisar șef adjunct,
Angelica Filotie

Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Sud-Vest Oltenia(Craiova)

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Olt
Slatina, str.Sevastopol nr.2, cod 230079, Tel : 0377/755349
E mail: secretariat.olt@anpc.ro