



ANPC

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Nesecret

Operator de date cu caracter personal nr.31753

COMISARIATUL REGIONAL PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR REGIUNEA SUD – VEST
OLTENIA (CRAIOVA)

COMISARIATUL JUDEȚEAN PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR OLT

Slatina, Str. Sevastopol nr. 2, județul Olt TEL/ FAX 0249/ 415531 ; 0249/ 424182 ; E- mail : reclamatii.olt@anpc.ro

Nr. 1146 din 09.07.2019

INSTITUTIA PREFECTULUI – JUDEȚULUI OLT

COLEGIUL PREFECTURAL

Masuri specifice întreprinse în vederea prevenirii producerii de efecte negative asupra consumatorilor ca urmare a temperaturilor din vara anului 2019 în județul Olt

Masurile specifice întreprinse de C.J.P.C. Olt în vederea prevenirii producerii de efecte negative asupra consumatorilor, ca urmare a temperaturilor din vara anului 2019, vizează următoarele acțiuni de control:

I. Acțiuni pentru supravegherea pieței privind calitatea, etichetarea, depozitarea și modul de comercializare a alimentelor.

Controlul cuprinde:

- unitățile de alimentație publică (unități fast – food, pizzerie, snack-bar, terase);
- unitățile de comercializare (magazine) a produselor alimentare comercializate sub formă congelată (carne, pește, legume, fructe, etc și înghețată).
- verificarea unităților privind modul de comercializare, prezentare și publicitate a apelor minerale .

A) Aspecte urmarite de acțiunile de control la unitățile de alimentație publică (unități fast – food, pizzerie, snack-bar, terase), acțiune în curs de derulare de la 1 iulie .

1. Calitatea alimentelor (inclusiv a preparatelor culinare) și a băuturilor racoritoare și alcoolice comercializate:

- existența documentelor de proveniență;
- verificarea directă a caracteristicilor organoleptice ale alimentelor, respectiv, a mâncărurilor preparate existente la comercializare (depistarea alimentelor perisabile din punct de vedere microbiologic, la care calitatea a fost deteriorată prin neasigurarea regimului termic impus sau declarat) ;

- starea ambalajelor (integritate, etanșeitate);
- încadrarea în cantitatea netă, respectiv volumul net, declarate;
- încadrarea în data durabilității minime, respectiv data limită de consum (termen de valabilitate), atât pentru alimentele comercializate, ca atare, cât și pentru cele preparate (comercializarea lor în ziua în care au fost preparate);
- respectarea rețetelor de fabricație pentru mâncărurile preparate;
- respectarea cantității/volumului/porție;

2. Condiții de expunere, prezentare și comercializare ale alimentelor:

- respectarea prevederilor legale la transportul și depozitarea alimentelor (capacitate de depozitare, starea ambalajelor, respectarea temperaturii de transport/depozitare / expunere, dotarea spațiilor de depozitare), transport autorizat;

3. Verificarea respectării prevederilor legale privind informarea consumatorilor, pentru: alimentele și băuturile comercializate, ca și cu privire la mâncărurile și alimentele utilizate la prepararea mâncărurilor;

Informarea consumatorilor cu privire la respectarea prevederilor Regulamentului UE nr. 1169/2011, implică informarea consumatorilor cu privire la factorii alergeni.

4. Afișarea prețurilor, astfel:

- existența în unitățile de comercializare a prețului cu amănuntul ;
- existența, după caz, a listei meniu, a listelor afișate sau a etichetelor cu prețurile preparatelor și a băuturilor oferite consumatorilor în unitățile de alimentație publică;

5. Legalitatea funcționării unităților

6. Modul de respectare a prevederilor Legii nr.211/2008 pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr.99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață,

Art 51¹ . Este interzisă plata restului către consumator sub orice altă formă decât acordarea acestuia în numerar”

7. Respectarea prevederilor Legii 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor.

Urmare a acestor acțiuni de control au fost verificați 13 operatori economici, aplicându-se 11 sancțiuni contravenționale din care 9 amenzi în valoare totală de 22.000 lei și 2 Avertismente, pentru deficiențe de informare consumatori ca și neautorizare unitate.

Acțiunea de control se află în desfășurare și va continua și pe tot parcursul lunii iulie 2019.

B. Aspecte urmarite de actiunile de control la unitățile de comercializare (magazine) a produselor alimentare comercializate sub formă congelată (carne, pește, legume, fructe, etc si înghețată), acțiune ce urmează să se desfășoare în ultima parte a lunii iulie :

1. Legalitatea funcționării operatorului economic conform prevederilor art. 26 alin. (1) din O.G. nr. 21/1992 (r2) privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

2. Calitatea produselor alimentare congelate existente la comercializare:

- existența documentelor de proveniență;
- starea ambalajelor (integritate, etanșeitate);
- încadrarea în cantitatea netă declarată;
- încadrarea produselor în data durabilității minime stabilite de producător;
- încadrarea în parametrii de calitate prevăzuți/declarați de producător.

3. Modul de informare al consumatorilor asupra elementelor de identificare și caracterizare ale produselor alimentare:

- respectarea mențiunilor suplimentare de etichetare;
- afișarea prețurilor (prețul de comercializare și prețul pe unitatea de măsură);
- în cazul alimentelor congelate rapid destinate furnizării către consumatorul final se va urmări dacă acestea sunt preambalate, precum și existența pe ambalaj a elementelor suplimentare de etichetare.

4. Verificarea respectării prevederilor art. 7 și art. 8 din Ordinul nr. 932/2002 pentru aprobarea Normelor privind fabricarea, transportul, depozitarea, comercializarea și controlul temperaturii alimentelor congelate rapid, destinate consumului uman emis de Ministerul Sănătății și Familiei:

“Alimentele congelate rapid, destinate furnizării către consumatorul final, trebuie să fie preambalate de producător sau ambalator pentru a fi protejate împotriva contaminării externe microbiene sau de alte forme și împotriva uscării.”

“Etichetarea alimentelor congelate rapid, destinate furnizării, fără a necesita o prelucrare ulterioară, către consumatorul final și către restaurante, spitale, cantine și alți agenți de catering similari, trebuie să îndeplinească următoarele condiții, fără a aduce prejudicii altor dispoziții legale privind etichetarea produselor alimentare:

- a) adăugarea la denumirea comercială a expresiei **produs congelat rapid**, în limba română;
- b) în afară de data de minimă durabilitate, trebuie indicate și perioada în care alimentele congelate rapid pot fi păstrate de cumpărător, temperatura de păstrare și/sau tipul de echipament care este adecvat păstrării;
- c) etichetarea oricărui aliment congelat rapid trebuie să includă o mențiune prin care se poate identifica lotul respectiv;

d) etichetele alimentelor congelate rapid trebuie să conțină un mesaj clar de tipul: ***nu recongelați după decongelare.***”

5. Verificarea respectării condițiilor la depozitarea și comercializarea produselor alimentare congelate.

6. Respectarea prevederilor Legii nr. 363/2007 privind combaterea practicilor comerciale incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor, cu modificările ulterioare.

7. Legea prevenirii nr. 270/2017.

C. Actiunea de verificare a respectării prevederilor legale privind modul de comercializare, prezentare și publicitate a apelor minerale (actiune în curs de derulare).

Aspectele urmărite sunt:

1. Calitatea produselor comercializate:

- starea ambalajelor și calitatea acestora (integritate, etanșeitate) astfel încât să nu fie permisă modificarea calității inițiale a produsului;
- încadrarea în data durabilității minimale declarată de producători;-
- încadrarea în parametrii de calitate.

2. Modul de informare a consumatorilor asupra elementelor de identificare și caracterizare ale produselor comercializate.

3. Respectarea condițiilor de depozitare prevăzute de producători la comercializarea apelor îmbuteliate.

4. Legalitate funcționării unităților.

Au fost verificați 13 operatori economici care comercializau ape minerale naturale, din care 6 operatori economici au fost sancționați cu amenzi contravenționale în cuantum de 20.000 lei (fiind constatate deficiente de informare a consumatorilor, dar și produse nesigure ce erau lipsite total de eticheta, fiind oprite definitiv de la comercializare 80 litri de apă carbogazoasă), iar 5 operatori economici au fost sancționați cu Avertismente.

II. Actiunea de verificare a respectării prevederilor legale privind protecția consumatorilor la serviciile prestate în unitățile de tip ștranduri, piscine și bazine de

înot , cât și verificarea respectării conformității, calității, condițiilor de comercializare și etichetare a alimentelor comercializate în cadrul chioșcurilor și unităților de alimentare publică din incinta ștrandurilor, piscinelor, bazinelor de înot, precum și în zonele de agrement, parcuri de distracție, debarcadere. urmărindu-se în principal:

1. Respectarea calității apei de îmbăiere:

- existența registrelor de evidență a calității apei de îmbaiere și a clorului rezidual liber;
- utilizarea apei care corespunde normelor de calitate conform cu standardele în vigoare pentru bazine de înot;
- respectarea ritmului de schimbare a apei, de spălare și dezinfectare a bazinelor;
- afișarea la loc vizibil a Regulamentului conținând măsurile de igienă ce trebuie respectate de cei care folosesc bazine de înot și respectarea obligației de supraveghere a acestor măsuri de către cei care exploatează bazinele de înot.

2. Dotarea corespunzătoare și anume:

- existența anexelor la bazinele de înot și piscine - vestiare, dușuri și grupuri sanitare separate pentru femei și bărbați, în numărul prevăzut în regulamentul de utilizare;
- existența instalațiilor de încălzire a apei la bazinele de înot, în așa fel încât apa de îmbăiere să aibă o temperatură de 22° – 24° C;
- finisaje interioare corespunzătoare la bazinele acoperite;
- existența cuvelor cu apă clorinată amplasate la intrarea în bazine și a șanțurilor împrejurul bazinelor de înot pentru spălarea picioarelor;
- existența avertizoarelor de adâncime, vizibile foarte clar;
- existența avertizoarelor privind calitatea apei de îmbăiere (la zonele naturale de îmbăiere);
- respectarea procedurilor de curățare și dezinfecție specifice.

3. Afișarea tarifelor pentru serviciile prestate;

Actiunea este în curs de derulare de luni 08 iulie pana la sfarsitul lunii august.

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) a înființat la Constanța, în perioada estivală, **structura pentru protecția consumatorilor “Comandament Litoral 2019”** , comandament din care face parte si județul nostru prin delegarea a doi comisari in perioada lunii august.

Comandamentul Litoral 2019, care va avea centrul operațional în cadrul Comisariatului Județean pentru Protecția Consumatorilor (CJPC) Constanța, își va derula activitatea astfel încât cetățenii care se află, în această vară pe litoralul românesc al Mării Negre, momentul cel mai aglomerat al anului în zonă, să poată beneficia de produse și servicii corespunzătoare și în deplină concordanță cu prevederile legii.

Obiectivele pe care ni le propunem prin aceste actiuni sunt urmatoarele:

- prevenirea incalcarii legislatiei din domeniul protectiei consumatorilor de catre operatorii economici, prin mediatizarea intensiva a actiunilor de control ;*
- verificarea cat mai atenta a zonelor in care se desfasoara activitate de comercializare a alimentelor, în special, a alimentelor perisabile din punct de vedere microbiologic;*
- solutionarea prompta a petitiilor din sfera domeniilor enumerate mai sus.*

Cu stima,

Comisar Sef Adjunct,

Angelica Filotie

Intocmit,

Cms. Aurelia Constantinescu